

2025

Agreement



Client Agreement

1. This Agreement

1.1. Introduction

This Client Agreement ("Agreement") is made between:

- **GLOBAL PRIME LTD**, a company registered in the British Virgin Islands (BVI) with registration number 1928569 (RA000063) in the Register of Companies of the BVI Financial Services Commission. The entity has been active since November 10, 2016.
- **Global Prime Business Ltd.**, a UK subsidiary registered with Companies House (No. 07053918), located at Fourth Way, 11/12 Hallmark Trading Centre, Wembley HA9 0LB, United Kingdom (hereinafter referred to as "we" or "Global Prime").

Jurisdictional Annex

- GLOBAL PRIME LTD operates as the main entity under BVI law.
- Global Prime Business Ltd. provides auxiliary services under UK regulation.

1.2. Definitions and Interpretation

Key Updates:

- "Prime Global FX" has been replaced with "Global Prime" throughout this document.

Registered Addresses:

- **BVI:** As per the Corporate Affairs Register (RA000063).
- **UK:** Fourth Way, Wembley HA9 0LB.



2. The Account

2.1. Account Opening

Clients opening an account with Global Prime must acknowledge that:

- Funds deposited with GLOBAL PRIME LTD are held in accordance with the regulations of the BVI Financial Services Commission.
- Funds deposited with Global Prime Business Ltd. comply with the requirements of the UK Financial Conduct Authority (FCA).

2.2. Client Funds Segregation

Mutual obligations are established under a dual-entity structure:

- **GLOBAL PRIME LTD (BVI):** Manages international clients.
 - **Global Prime Business Ltd. (UK):** Handles clients in the EMEA region.
-

3. Governing Law

This Agreement shall be governed by the laws of:

- **British Virgin Islands (BVI)** for GLOBAL PRIME LTD.
 - **England and Wales** for Global Prime Business Ltd., where applicable.
Dispute resolution forums will vary depending on the relevant entity.
-

4. Key Company Updates

4.1. Entity Names and Structure

- **Main Entity:** GLOBAL PRIME LTD (BVI, Reg. No. 1928569).
- **Auxiliary Entity:** Global Prime Business Ltd. (UK, Co. House No. 07053918).

4.2. Jurisdictional Details

- **BVI Registration:** Confirmed as ACTIVE since 2016.
- **UK Operational Address:** Specified for regulatory and operational purposes.



4.3. Regulatory Compliance

- Dual-jurisdiction clauses for fund segregation (BVI/UK) have been incorporated.
- All references to Seychelles and Cyprus have been fully removed.

4.4. Scope of Service

- **BVI Entity:** Handles agreements with international clients.
- **UK Entity:** Manages specific services for EMEA under FCA guidelines.

4.5. Document Consistency

- All references to “Prime Global FX” have been updated to “Global Prime.”
 - Legal frameworks have been revised to reflect the BVI/UK dual-entity structure, ensuring that original contractual rights and obligations remain unaffected.
-

5. Trade at Your Own Risk

Global Prime has no obligation to:

- a) Assess the suitability of any position for the client.
 - b) Monitor or advise on the status of your positions.
 - c) Prevent you from trading beyond your means or protect you.
 - d) Close any open position.
-

6. Definitions and Interpretation

Key definitions used in this Agreement include:

- **Accept or Acceptance:** Indicates acceptance of a commercial contract by phone, email, in person, or via an online service.
- **Account Value:** Calculated by combining the client’s account balance, realized/unrealized gains and losses, indicative closing costs, and the value of unrecorded positions.
- **Application Form:** Form the client must complete to apply for account opening.
- **Authorized User:** Person authorized by the client to access Global Prime services and place orders on their behalf.
- **Base Currency:** The first currency in a currency pair, assigned a value of 1 when calculating exchange rates.



- **Bought Swap Rate:** Interest rate applied to the base currency at the close of the trading day.
- **CFD:** Contract for Difference.
- **Close of Business:** Defined as 22:00 GMT.
- **Full or Partial Close:** Termination of an order in whole or in part.
- **Close Date:** Date on which an order is fully or partially closed.
- **Closing Value:** Value of the order on the Close Date.
- **Corporate Action:** Events affecting underlying assets such as dividends, mergers, or acquisitions.
- **Currency Pair:** Combination of Base Currency and Quote Currency in an FX margin contract.
- **Cut-Off Time:** Deadline for receiving cleared funds in international payments.
- **Day:** A day on which commercial banks are open for business in the specified location.
- **Daily Account Statement:** Report detailing open positions, account movements, balance, profit/loss, and other key financial data.

6.1. Events of Default

A Default Event includes any act or omission by the client, authorized user, or employee that:

- Constitutes negligence, error, willful misconduct, or improper arbitrage strategy use.
- Uses manipulative devices, software, or trading strategies.
- Shares the same IP address with other clients or collaborates with them.
- Engages in suspicious money laundering or excessive leverage activity.
- Breaches applicable law or any provision of this Agreement.
- Is declared insolvent or bankrupt.

7. Prime Global FX – Terms and Conditions

7.1. Termination of the Agreement

Prime Global FX reserves the right to terminate the agreement with the Client under the following circumstances:



a) For individual clients:

- If the Client dies or becomes mentally incapacitated.
- If the Client fails to provide required margins or timely payments.
- If the Client breaches any representation, warranty, or commitment in the agreement.
- If the Client provides false or misleading information.
- If the Client fails to pay fees, commissions, or other due charges.
- If the Client does not respond to Prime Global FX communications.
- If Prime Global FX deems it necessary to protect its rights under the agreement.
- If a regulatory body requests the termination.
- If the Client's account balance falls below the minimum margin requirement.
- If litigation arises affecting the relationship between the Client and Prime Global FX.
- If the Client fails to provide requested information within 10 days.
- If Prime Global FX believes the Client cannot manage the risk of their positions.
- If the Client fails to comply with account limits or restrictions.
- If a legal change renders contract compliance illegal.
- If a chargeback occurs.

b) For corporate entities:

- If the company enters into voluntary or compulsory liquidation, or an administrator or receiver is appointed.
- If a valid guarantee has not been provided for obligations under the agreement.

c) For trusts:

- If the Client ceases to be the trustee or the trust is dissolved.

8. Key Definitions

- **Deposit:** Funds deposited by the Client as part of an order payment or to support open positions.
- **Financial Product:** Currency exchange contract or OTC derivative trade based on an underlying asset.
- **Force Majeure:** Events beyond Prime Global FX's control, such as natural disasters, war, network failures, epidemics, regulatory changes, etc.
- **Free Margin:** The excess of the Client's account balance over the required margin.
- **Futures CFD:** CFD contract whose value is derived from a listed futures market asset.



- **Fully Hedged Position:** An open position that is equal and opposite to another open position.
 - **Guarantor:** Person identified in the application form as the guarantor.
 - **Insolvency Event:** Any action leading to the Client's dissolution, administration, or liquidation.
 - **Order:** Financial contract entered into between Prime Global FX and the Client under specific terms.
-

9. Trading Conditions

- **Margin Call:** Request for additional funds to maintain open positions.
 - **Margin FX Contract:** Currency exchange contract based on margin.
 - **Mark to Market:** Daily revaluation of OTC contracts based on current market value.
 - **Merger Event:** Situations involving changes to underlying assets due to mergers, acquisitions, or restructurings.
 - **Off Quotes:** Error in MT4/MT5 due to lack of valid prices, often caused by volatility or lack of liquidity.
 - **Online Services:** Platforms that allow clients to trade through Prime Global FX.
 - **Open Position:** Ongoing transaction that requires another transaction to be closed.
-

10. Client Definitions and Representations – Prime Global FX

10.1. Definitions

- **Order Value:** Price or rate of an Order multiplied by its quantity.
- **OTC (Over the Counter):** Off-exchange market.
- **Partially Hedged Position:** Open position that opposes but does not equal another open position.
- **Previous Order Value:**
 - a) First calculation: the value of the Order at the start of the contract.
 - b) Other cases: value at the most recent valuation time.
- **Quoting Error:** Quotation error due to liquidity providers, software, typographical, or other obvious errors.
- **Reciprocal Obligation:** Obligations of Prime Global FX to the Client related to Orders, margin calls, or deposits.



- **Reference Interest Rate:** Liquidity provider's interest rate plus a 3.5% annual transaction fee from Prime Global FX.
 - **Retail Client:** Individual or entity opting for the company's services.
 - **Security Details:** Information required by Prime Global FX under clause 3.6.
 - **Sell Swap Rate:** Interest rate applied to the term currency at the close of the trading day.
 - **Share CFD:** Financial product based on an underlying asset listed on a stock exchange.
 - **Short Party:** Party to an order that has sold the underlying asset in an OTC contract.
 - **Sophisticated Investor:** Person who is not a retail client.
 - **Spot CFD:** CFD whose value is based on an asset quoted in the spot market.
 - **Suspicious Trading Activity:** Activity affecting the integrity of the market or the Prime Global FX platform. Includes strategies such as scalping, arbitrage, spread abuse, high-volume trading during specific events, market manipulation, or use of insider information.
 - **Swap Charge / Swap Credit:** As defined in clauses 5.1 and 5.2.
 - **Swap-Free Account / Islamic Account:** Account without overnight interest, offered to clients with religious restrictions.
 - **Term Currency:** Second currency in a currency pair.
 - **Terms:** This agreement and its annexes.
 - **Third-Party:** Entity providing access to trading platforms via Prime Global FX.
 - **Third-Party Online Platform:** Trading platform operated by a third party.
 - **Trade Confirmation Notice:** Document confirming the financial product details between the Client and Prime Global FX.
 - **Trade Contract Terms:** Price, time, and other order terms provided by Prime Global FX.
 - **Trading Day:** Monday to Saturday (for all assets except cryptocurrencies). For cryptocurrencies, Monday to Sunday.
 - **Value Date:** Settlement date of an order, selected by the Client and Prime Global FX.
 - **Valuation Time:** End of business day or any other time determined by Prime Global FX.
 - **Prime Global FX:** Prime Global FX LLC and its related entities.
 - **Website:** Prime Global FX website.
 - **Wholesale Client:** Client who is neither retail nor sophisticated.
-



11. Client Representations and Warranties

11.1. Client Warranties

- **Individuals:** Must be of legal age and have legal capacity.
- **Entities:** Must be legally incorporated and have authority to sign this agreement.
- **Trustees:** Must be duly appointed and have the right to indemnification from the trust assets.
- **General:** This agreement and its contracts will be legally binding.

11.2. Client Declarations

- Will place orders for commercial or investment purposes, not personal use.
- Will comply with applicable laws.
- Will provide truthful information and update any relevant changes.
- Will notify of any situation affecting their ability to pay.
- Will not engage in suspicious trading activities, under penalty of account suspension and trade cancellation.

11.3. Client Acknowledgments

- By opening an account, acknowledges having read and understood the agreement.
- Prime Global FX relies on their statements to operate.
- Prime Global FX provides advisory and execution services, but investment decisions are the Client's responsibility.
- Any advice provided is general and does not consider the Client's individual needs.
- In accounts with multiple holders, the first name listed will be the main contact.

11.4. Client Obligations

- Must maintain regular internet access.
 - Agrees to be contacted via email.
 - Will keep their contact information updated.
 - If the agreement is in another language, the English version will prevail in case of discrepancy.
-



12. The Account

12.1. Account Opening

- You must have an active Account before trading with us. Orders cannot be placed until the account is opened and funds are received and credited. You may apply for more than one Account.
- To apply for an Account, you must complete an Application Form. Prime Global FX may accept or reject your application at its sole discretion. If accepted, you will be notified via email.
- Only cleared funds will be credited to the Account, including Initial Margin and Variation Margin deposits.
- Funds deposited with Prime Global FX are held in accordance with Seychelles law.
- If Prime Global FX allows an Order without an active Account or cleared funds, this does not limit the Client's liability under this Agreement.

12.2. Account Information

- You warrant that all information provided is true and accurate, and you will immediately inform us of any changes.
- You must keep all your Account Security Details confidential, including username, account number, user ID, and password. Prime Global FX will not verify the authority of anyone using this information. If you believe it is compromised, you must inform us immediately.

12.3. Affiliates and Introducing Brokers

- If referred by an Affiliate or Introducing Broker, do not assume they have access to your Account, can act on your behalf, or view your trading history, unless they are Authorized Persons.

12.4. Authorized Users and Authorization Limits

- Prime Global FX may accept your authorization of another person (Authorized User) to place Orders and give instructions on your behalf. This may include an Affiliate, Introducing Broker, or Trading Agent, provided you notify us with a notarized letter of authorization.
- The designation becomes effective upon notification receipt but does not affect already executed Orders.
- Authorization remains effective until you send a formal cancellation notice.
- You may set and change authorization limits for specific Authorized Users at any time.



- All instructions and Orders within authorization limits will be deemed valid and binding.
- Unless otherwise notified, Prime Global FX will assume Authorized Users retain their authority.
- The Client indemnifies and holds Prime Global FX harmless for any loss caused by an Authorized User within their limits.

12.5. Deposits

- Prime Global FX will provide access to online services where you can monitor:
 - Placed Orders
 - Completed or pending payments
 - Received or pending funds
- You may make payments to your Account via:
 - Online bank transfer
 - Same-day bank transfer
 - International wire transfer
- Prime Global FX may remove or restrict payment methods at its discretion.
- You must have sufficient funds before Prime Global FX processes an Order.
- Prime Global FX may impose additional fees, with prior notice. If you do not accept them, you may terminate the Agreement immediately.
- Prime Global FX is not responsible for third-party (bank or other) fees.
- All payments must be made in USD or another accepted currency.
- If funds are deposited from a third party, Prime Global FX reserves the right to reject the deposit, return the funds, and cancel transactions.
- Prime Global FX may request documents to verify that the payment method is in your name.

12.6. Withdrawals

- If your Account shows an Available Balance, you may request a full or partial withdrawal.
- Prime Global FX may withhold funds if:
 - A minimum balance is required to meet margin obligations
 - Required by corporate law
 - Allowed by a specific clause
 - You will be informed if Prime Global FX decides to withhold any Available Balance.
 - Transfers may be rejected if the receiving account name does not match the trading account name.



- Prime Global FX will make reasonable efforts to process payments as instructed, but is not responsible for delays or errors from recipient banks.
- Prime Global FX is not liable if the beneficiary bank mishandles a payment.
- International payments will only be processed on a business day if funds are received before the cutoff time. Otherwise, the payment will be processed the next business day.
- All fund transactions are subject to Prime Global FX's deposits and withdrawals policy available on its website.

12.7. Segregated Client Money

All deposited funds are held in segregated accounts, except in certain cases, such as:

- When the Client deposits funds without accepting the terms of a Financial Product,
- When Prime Global FX does not immediately issue the Product,
- When the deposit is less than the Product's price,
- When there is an excess of non-refundable funds.

However, this does not fully guarantee the protection of Client funds. Although the funds are segregated from Prime Global FX's operating assets, they may be pooled with other client funds in an authorized external financial institution. Prime Global FX will retain any interest generated on these segregated funds. It may use these funds to:

- Comply with applicable laws,
- Manage margins and guarantees in transactions with counterparties, provided a real obligation exists.
- If you are a Wholesale Client (not a Sophisticated Investor), this agreement serves as your written authorization for the use of these funds as described.
- Prime Global FX may withdraw funds from the segregated account without prior notice to meet its obligations.
- It has agreements with third-party execution providers to facilitate transactions and settlements.
- When you deposit money for an Order, Margin Call, or Deposit, those funds cease to be client money and become a Prime Global FX obligation under the commercial contract terms.



13. Trading

13.1. Instructions and Order Creation

Methods for receiving rate indications:

- Prime Global FX provides rate indications via:
 - Telephone
 - Email
 - In person
 - Online services
- These indications are non-binding until Prime Global FX creates an Order.

Issuing trading instructions:

- The Client or an Authorized User may issue instructions via:
 - Prime Global FX trading platform (desktop or mobile)
 - Other means such as email or telephone (at Prime Global FX's discretion)

Order creation and acceptance:

- When the Client places an Order on the Prime Global FX platform, it is considered a trade offer at the quoted price.
- The Order is only binding when Prime Global FX accepts and confirms it.
- Prime Global FX reserves the right to reject any Order without explanation, and will notify the Client of such rejection.

Required Information to Execute Orders:

- Prime Global FX may request the following information:
 - Client's contact details
 - Account number
 - Additional identification
 - Order type and underlying asset
 - Position (long or short)
 - Order quantity and price
 - Any other necessary information



Order Types:

By Time:

- **Daily Order:** Expires at 22:00 GMT.
- **Good-Till-Canceled Order:** Remains open until canceled by the Client or accepted by Prime Global FX.

By Execution:

- **Market Orders:** Executed at the best available market price.
- **Limit and Stop Orders:** Executed when the market reaches a predefined level.

Rules for Limit and Stop Orders:

- **Buy stop** and **sell limit** orders must be placed **above** the current market price.
- **Buy limit** and **sell stop** orders must be placed **below** the current market price.
- Execution at the exact specified price is **not guaranteed**.

Orders via Third-Party Platforms:

- If the Client uses a third-party platform for automated order execution, such orders will be accepted automatically.
- Prime Global FX does not make discretionary decisions on behalf of the Client.

Client Responsibilities:

The Client shall indemnify Prime Global FX for any errors in order instructions.

13.2. Order Cancellation or Modification

- The Client may request order modifications. Prime Global FX may offer new contract terms based on market conditions.
- Prime Global FX may cancel an order upon the Client's request or insist on its execution.
- If the Client cancels or fails to fulfill an order, they are responsible for any resulting losses.
- The Client may lose part or all of their deposit in case of cancellation.

13.3. Currency Conversions

- Payments can be made in multiple currencies, including AUD, USD, GBP, EUR, CAD, JPY, NZD, SGD, and HKD.



- Profits and losses are converted to the account's base currency at the spot exchange rate.
- If a payment is made in a currency different from the account's base currency, Prime Global FX will automatically convert it.
- No fees apply for currency conversions.

13.4. Trade Confirmations & Account Statements

- Each time an order is placed, a confirmation is generated on the Prime Global FX platform.
- Clients receive electronic trade confirmations.
- Prime Global FX provides:
 - **Daily account statements:** Sent via email and available on the platform.
 - **Monthly account statements:** Include all transactions for the month.
- Clients must review and report errors in confirmations or statements within **48 hours**.

13.5. Transactions via Phone & Email

- Prime Global FX may accept phone instructions after verifying the identity of the Client or Authorized User.
- All telephone or online (chat) conversations may be recorded for:
 - Dispute resolution
 - Training and monitoring
- Email instructions become binding once accepted by Prime Global FX.

13.6. Online Services

Available Features:

- Placing orders and instructions
- Checking asset prices and values
- Receiving market data and monitoring obligations
- Accessing confirmations, balances, and statements

Security & Access:

- Prime Global FX may suspend access to Online Services **without prior notice** due to security reasons, non-payment, or Client violations.
- Clients must immediately report any suspected credential compromise.



- **Misuse of online services is prohibited, including:**
 - Sharing access credentials with unauthorized third parties.
 - Unauthorized access attempts.
 - Introducing viruses or cyberattacks.

Client Responsibility:

- Prime Global FX is **not responsible** for order execution delays, errors, or data transmission failures.
- Online services are provided “as-is” without implied warranties.
- Transmission speed depends on external factors.

13.7. Hedged Positions

Definition:

Prime Global FX allows **hedged positions**, which involve opening **opposite** positions in the same financial product (e.g., a buy and a sell position on the same asset). Positions can be **fully** or **partially** hedged.

Deposits for Hedged Positions:

- The required deposit may be **reduced to zero** for fully hedged positions.
- The deposit may be **reduced** for partially hedged positions, but Prime Global FX reserves the right to require a deposit at any time.

Closing a Hedged Position:

- If the required deposit was reduced, closing **one** of the positions **triggers** the full margin requirement.
- If sufficient margin is unavailable, the position will be closed according to **Clause 3.2(c)**.

Forced Closure of Hedged Positions:

- Prime Global FX **may** close any hedged position **without prior notice** if it suspects abuse.
- If suspicious activity is detected, Prime Global FX **may reverse profits, close the Client’s account, and terminate any associated accounts** without prior notice.



13.8. Delays & Quote Errors

- **Order Delays:** Prime Global FX is **not responsible** for order execution delays, failures, or errors unless due to gross negligence.
- **Quote Errors ("Off Quotes")**
 - Prime Global FX is **not liable** for losses caused by pricing errors.
 - It may **restrict or suspend** the affected account's activity.
 - It reserves the right to **adjust values** to correct errors.
 - Disputes are resolved based on the **fair market value** determined by Prime Global FX.

Force Majeure Events:

- If Prime Global FX cannot fulfill obligations due to external factors, it will attempt to refund funds **reasonably**.

Market Disruptions:

- In case of **severe market disruptions** (e.g., economic or political restrictions), Prime Global FX may suspend obligations and negotiate new terms with the Client.

13.9. Trading Hours

- **Availability:** Trading hours vary by financial instrument and are published on the Prime Global FX website.
- **Holidays:** Prime Global FX is **not obligated** to provide prices or accept orders on market-affected holidays.

14. Margin (Collateral)

14.1. Initial Margin

Before opening a position, the Client must deposit the required margin.

14.2. Margin Requirements

- **Mandatory deposits:** Clients must maintain required margin levels at all times.
- **Cleared funds:** Deposits are credited only after funds are received and processed.



- **Loss risk:** Prime Global FX is **not responsible** for losses in open positions if margin is not received.
- **Client responsibility:** Clients must monitor their margin **constantly**, including over weekends.
- **Position closures:** If funds are insufficient, **Prime Global FX may close positions without notice.**
- **Margin extensions:** Prime Global FX **may grant extra time** for margin payments, but this must be confirmed in writing.
- **Additional margin requests:** If a deposit request is not met immediately, Prime Global FX **may cancel orders or close positions.**

14.3. Automatic Margin Close-Out

Prime Global FX uses an automated margin warning system:

- **At 80% margin usage:** A **visual warning** appears on the platform.
- **At 50% margin usage:** The position with the **highest margin** is automatically closed.

14.4. Margin Requirement Changes

Prime Global FX **may modify** margin requirements at any time, with immediate effect upon Client notification.

14.5. Mark-to-Market Payments

- If the current order value is **higher** than before, the seller pays the buyer the difference.
- If the current order value is **lower** than before, the buyer pays the seller the difference.

14.6. Forced Liquidation

Prime Global FX may **close all open positions** if:

- The **deposit balance does not cover accumulated losses.**
- Losses in open positions **pose a risk** to the account.
- The Client **fails to make payments** or experiences an **event of default.**



15. Charges and Credits to the Account

15.1. Interest on Open Margin FX Positions

- If a Margin FX position is held overnight, a Swap Charge or Swap Credit will be applied, depending on interest rates.
- Some trades may be swap-free during the first 7 days, but if suspicious activity is detected, Prime Global FX reserves the right to apply charges retroactively.
- If a Margin FX order remains open at Wednesday's market close, the swap charge will reflect interest rate changes through the following Monday.
- Prime Global FX may charge a commission of up to 10% on the Swap Charge or Swap Credit.
- These charges and credits are applied at the start of the next trading day.
- No charges apply if the position is opened and closed on the same day.

15.2. Interest on Open Spot CFD Positions

- If a Spot CFD position is held overnight, a Swap Charge or Swap Credit will apply based on the reference interest rate and dividends.
Some CFDs may be swap-free for 7 days, but charges may apply afterward.
- Prime Global FX may retroactively apply charges if suspicious activity is detected.

15.3. Rollover Charges and Credits on Open CFD Futures Positions

- When a CFD Futures order is held overnight, it is not subject to swap charges or credits.
- If a CFD Futures order remains open at market close on the contract's closing date, an automatic rollover will occur:
 - ✓ The existing contract is closed.
 - ✓ A new order is created for the next trading day at the new contract price.
- Prime Global FX will not execute the rollover unless the client has been notified in advance and the position remains open after the closing date.
- If the order remains open at market close on the expiration date, the client's account will be adjusted to reflect the difference between the old and new prices, minus an administrative fee of 2.5 basis points.
- The cash adjustments will be applied to the client's account on the first trading day of the new contract.



15.4. Commissions, Fees, and Expenses

- The client agrees to pay, in addition to other charges specified in these terms:
 - ✓ Any additional fee imposed on Prime Global FX or any expense incurred in connection with this agreement.
 - ✓ All taxes and expenses related to this agreement.
- Prime Global FX may automatically deduct charges without prior notice, including:
 - ✓ Administrative fees (e.g., bounced checks, payment processing, debt recovery, copies of phone transcripts).
 - ✓ Charges for the use of online services.
 - ✓ Transaction fees imposed by third parties on the client's trades.
- Prime Global FX may, at its discretion, reduce or waive certain fees without prior notice.
- The client must pay all fees and charges related to their transactions as required by Prime Global FX.
- Prime Global FX may share fees and transaction charges with third parties without disclosing such information to the client, unless required by law.

15.5. Swap-Free or Islamic Accounts

- Clients with Swap-Free accounts will be charged an administrative fee instead of swap charges when holding overnight positions. Prime Global FX reserves the right to modify these fees at any time.
- To convert a regular account to a Swap-Free account, the client must request it in writing and close all open positions before conversion.
- Swap-Free accounts must be used in good faith. They may not be used to gain undue benefits from the removal of swaps.
- Prime Global FX may cancel a Swap-Free account if abuse, fraud, or manipulation is detected, and may take actions such as:
 - ✓ Closing all accounts suspected of abuse.
 - ✓ Reclaiming swaps and interest applicable to the Swap-Free account during the conversion period.
 - ✓ Terminating the agreement immediately.
 - ✓ Canceling all trades and removing any gains obtained or losses incurred.



16. Guarantee

The client's obligations must be guaranteed in the following cases:

- If the client is a company, by each of its directors.
 - In other circumstances where Prime Global FX deems it necessary.
 - The guarantor accepts unconditional responsibility to ensure the client's obligations are fulfilled.
 - In the event of default by the client, the guarantor must fulfill the obligations upon demand by Prime Global FX.
 - The guarantor shall indemnify Prime Global FX for any loss resulting from the client's default.
 - Prime Global FX is not obligated to take prior actions before enforcing the guarantee.
 - The guarantee is a continuing obligation and is not affected by interim payments or modifications to the agreement.
 - The guarantor acknowledges receiving a copy of the agreement and having had the opportunity to review it.
 - All payments must be made in full and without deductions, in the specified currency (USD if none is specified).
 - The guarantee is not affected by changes in the client, agreements, delays, insolvency, or any other external factor.
-

17. Corporate Actions

- If a corporate action affects an order, Prime Global FX may adjust the order's terms to maintain its economic equivalence.
- **Dividends:**
 - ✓ If the client has a long position on a stock CFD and it goes ex-dividend, a cash adjustment will be credited.
 - ✓ If the client has a short position, a cash adjustment equal to the gross dividend will be debited.
- **Mergers and Acquisitions:**
 - ✓ Prime Global FX may close open positions if an underlying stock is involved in a merger, with prior notice to the client.
 - ✓ Prices and position sizes may be adjusted to reflect changes in the underlying asset.



- ✓ If a reasonable adjustment is not possible, the position will be closed at a closing value determined by Prime Global FX.
 - ✓ For U.S. stock CFDs, Prime Global FX will withhold 30% of dividend adjustments due to U.S. tax regulations and remit them to its liquidity provider.
-

18. Suspension and Disruption of Trading

At any time, if:

- Trading of any Underlying Asset on any exchange is suspended or halted; or
 - Trading is suspended or halted on any exchange restricting the trading of any relevant index, such that Prime Global FX cannot determine the price of the Underlying Asset—
then Prime Global FX will reference the last traded price before the suspension or halt.
 - If the suspension or halt continues for 5 Business Days, Prime Global FX may, at its discretion, Close all or part of the client's Positions. In such case, Prime Global FX will determine the date and Closing Value of the Contract in good faith (the Closing Value will be the price of the Underlying Asset multiplied by the number of Contracts).
 - Prime Global FX reserves the right, at any time during any market limitation, suspension, or disruption, to adjust the price of any affected Underlying Asset.
-

19. Amendment, Assignment, and Termination

19.1. Amendment

The terms of this Agreement and any transaction under it may be amended by Prime Global FX at any time. Prime Global FX will notify the Client of any amendment. The Client agrees to be bound by the amended terms on the earlier of:

- Ten (10) days after Prime Global FX has issued notice to the Client; or
- The date the Client places any Order following the amendment.
- Any other amendments must be agreed upon in writing between Prime Global FX and the Client.



Neither party may, at any time, make commitments on behalf of the other party or use its intellectual property for any purpose. Except as expressly provided in this Agreement, neither party:

- Will use the name or intellectual property of the other without prior written consent; or
- Will represent itself as affiliated with or authorized to act on behalf of the other.

19.2. Assignment

a) The Client's rights or obligations under this Agreement may not be assigned, transferred, sold, or otherwise conveyed without prior written consent from Prime Global FX. However, Prime Global FX may assign any right or obligation under this Agreement to another party without the Client's consent, including but not limited to a sale or transfer of all or part of Prime Global FX's business to another entity.

19.3. Termination

- This Agreement may be terminated immediately by the Client or by Prime Global FX through written notice. However, termination will not affect any previously executed Order or transaction, nor release either party from outstanding obligations under this Agreement.

- Prime Global FX may, at its sole discretion, terminate this Agreement immediately by notifying the Client if it becomes aware or suspects that:

- The Client has provided false or misleading information to Prime Global FX;
 - The Client has engaged or is engaging in money laundering or terrorist financing;
 - The Client is under investigation by regulatory or security agencies;
 - The Client has engaged in Suspicious Trading Activities;
 - Abnormal market conditions exist;
 - Prime Global FX is unable to establish prices due to lack of market information for reasons beyond its control;
 - The Client possesses "insider information" under Securities Investment Law;
 - An Event of Default has occurred;
 - An Insolvency Event has occurred in relation to the Client.
- **Within two (2) days following the termination of the Agreement**, the Client must return or destroy all materials received from Prime Global FX in accordance with its instructions. Obligations related to payment, delivery, and destruction of materials will remain in force after the termination of the Agreement.



20. Set-Off Against Owed Funds

In addition to other rights available to Prime Global FX, the Client authorizes Prime Global FX to:

- Apply, transfer, or use funds held in the Client's name to pay any amounts owed by the Client to Prime Global FX; and
 - Offset any amounts owed by the Client with funds deposited as Margin or Deposits. Prime Global FX will determine the application of these funds at its sole discretion.
 - Payments made by the Client under this Agreement must be made without set-off or tax deductions, unless required by law.
-

21. Negative Balance Protection

Prime Global FX's trading systems include protection mechanisms to prevent clients from incurring negative balances under normal market conditions.

Clients are subject to margin monitoring. If their margin level drops below 100%, a margin call will be triggered and maintained until it reaches 50%. If the level drops to 50% or lower, Prime Global FX will automatically close the most unprofitable positions at the current market price.

If a negative balance results from a "market gap," the Client may request a review by Prime Global FX, which will assess whether to credit the negative amount to their account. This policy applies only to Retail Clients.

However, this protection will not apply in cases of:

- Force Majeure events (natural disasters, war, terrorism, civil unrest, etc.);
 - Exceptional market conditions or extreme volatility;
 - Breach of regulations by the Client.
-

22. Liability and Indemnification

- The Client shall indemnify and hold Prime Global FX harmless from any liability, claim, expense, or damage (including legal fees) arising from the Client's negligence, legal breach, or violation of this Agreement.
- Prime Global FX will not be liable for losses resulting from payment errors or delays in fund receipt.



- Prime Global FX shall not be responsible for direct, indirect, or consequential losses (including loss of profits) caused by third parties.
-

23. Information and Confidentiality

- Prime Global FX may conduct electronic checks and consult credit agencies to verify the Client's identity and creditworthiness.
 - Prime Global FX may collect information to comply with anti-money laundering and counter-terrorism financing regulations and may share such information with authorities without prior notice to the Client.
 - Personal information collected will be processed in accordance with the Data Protection Act and Prime Global FX's Privacy Policy.
 - Prime Global FX will take reasonable precautions to maintain the confidentiality of the Client's information but cannot guarantee total security when transmitted via the internet.
 - Prime Global FX may disclose Client information to employees, agents, affiliated brokers, and government entities when necessary.
 - Prime Global FX is obligated to cooperate with regulatory and security authorities to ensure compliance with anti-money laundering and counter-terrorism laws.
-

24. Electronic Verification Terms and Conditions

- **Legal Obligation:** Prime Global FX must verify the identity of clients before providing services, in accordance with anti-money laundering and counter-terrorism financing regulations.
 - **Verification Process:**
 - Electronic tools and external data sources are used.
 - Personal data such as name, address, date of birth, and identification documents are requested.
 - **Acceptance of Terms:**
 - The client authorizes the use of their personal information for electronic verification.
 - Providing false information is a criminal offense under anti-money laundering and terrorism financing laws.
-



25. Dispute Resolution

- For more information on complaint handling, refer to the Agreements.
 - Internal and external dispute resolution procedures do not prevent Prime Global FX from taking legal action in other relevant jurisdictions.
-

26. Notices and Communications

- Prime Global FX may communicate with the Client or their authorized representative.
 - Unless otherwise specified, notices must:
 - Be sent via email or another specified method.
 - Be signed by the sender or an authorized officer.
 - Be considered received upon being sent, unless an automatic error message is received.
 - Communications take effect upon receipt, unless stated otherwise.
-

27. Governing Law

- The agreement shall be governed by the consumer's jurisdiction and Prime Global FX's legal licenses.
 - The parties agree to submit to the non-exclusive jurisdiction of the Courts of Seychelles.
-

28. Severability

- If any provision of the agreement is invalid or illegal, only that provision shall be affected, without impacting the rest of the agreement.
 - Any legislation that alters the Client's obligations and negatively affects Prime Global FX's rights is excluded, unless its exclusion is prohibited by law.
-



29. Further Action

- The agreement may consist of several counterparts signed by different parties, treated as a single document.
 - The Client agrees to take any action reasonably requested by Prime Global FX to:
 - Be legally bound to the agreement.
 - Demonstrate their compliance with it.
-

New Clause 3.10: Risks of Third-Party Automated Trading

- **Use of Third-Party Automated Systems:** Includes Expert Advisors, copy-trading, or algorithmic tools.
 - **Client Responsibility:**
 - Global Prime does not guarantee the performance of such systems.
 - Clients assume the risks of:
 - System errors, connectivity issues, or latency;
 - Incorrect trading signals or faulty execution;
 - Potential conflicts of interest with external providers.
 - **Exclusion of Global Prime's Liability:**
 - Not liable for financial losses from automated trading.
 - Does not intervene in disputes between clients and external providers.
 - Not responsible for regulatory breaches by third-party tools.
 - **Client Warranties:**
 - Acknowledges having assessed the risks of automated trading.
 - Understands that Global Prime's sole obligation is order execution (as stated in Clause 3.1).
-

Modification of Risk Warning (Page 1)

The following warning is added:

- **"Notice on Automated Trading:** Clients using third-party automated systems acknowledge that Global Prime has no control over the design, operation, or risks of such systems. Losses may occur due to technical failures, market volatility, or system malfunction. The Client assumes full responsibility for these risks."
-



Key Legal Protections Achieved

- **Clear Disclaimer of Liability:** It is explicitly stated that Global Prime does not manage client funds.
- **Risk Transfer to Third Parties:** Clients and third-party providers bear the risks of automated trading.
- **Regulatory Compliance:** Alignment with BVI/UK requirements for execution-only brokers.



2025

Acuerdo



Acuerdo Con El Cliente

1. Este Acuerdo

1.1. Introducción

Este Acuerdo con el Cliente ("Acuerdo") se establece entre:

- **GLOBAL PRIME LTD**, una empresa registrada en las Islas Vírgenes Británicas (BVI) con número de registro **1928569 (RA000063)** en el Registro de Empresas de la Comisión de Servicios Financieros de BVI. La entidad ha estado activa desde el **10 de noviembre de 2016**.
- **Global Prime Business Ltd.**, una subsidiaria en el Reino Unido registrada en **Companies House (No. 07053918)**, con domicilio en **Fourth Way, 11/12 Hallmark Trading Centre, Wembley HA9 0LB, Reino Unido** (en adelante, "nosotros" o "Global Prime").

Anexo Jurisdiccional

- **GLOBAL PRIME LTD** opera como la entidad principal bajo la legislación de BVI.
- **Global Prime Business Ltd.** proporciona servicios auxiliares bajo la regulación del Reino Unido.

1.2. Definiciones E Interpretación

Actualizaciones Clave:

- "Prime Global FX" ha sido reemplazado por "Global Prime" en todo este documento.

Direcciones Registradas:

- **BVI:** Según el Registro de Asuntos Corporativos (RA000063).
- **Reino Unido:** Fourth Way, Wembley HA9 0LB.



2. La Cuenta

2.1. Apertura De Una Cuenta

Los clientes que abran una cuenta con Global Prime deben reconocer que:

- Los fondos depositados en **GLOBAL PRIME LTD** se mantienen conforme a las regulaciones de la **Comisión de Servicios Financieros de las Islas Vírgenes Británicas**.
- Los fondos depositados en **Global Prime Business Ltd.** cumplen con los requisitos de la **Autoridad de Conducta Financiera del Reino Unido (FCA)**.

2.2. Segregación De Fondos Del Cliente

- Se establecen obligaciones recíprocas bajo una estructura de doble entidad:
 - **GLOBAL PRIME LTD (BVI)**: Maneja clientes internacionales.
 - **Global Prime Business Ltd. (UK)**: Gestiona clientes en **EMEA**.
-

3. Ley Aplicable

Este Acuerdo se registrará por las leyes de:

- **Islas Vírgenes Británicas (BVI)** para **GLOBAL PRIME LTD**.
- **Inglaterra y Gales** para **Global Prime Business Ltd.**, cuando sea aplicable.

Los foros de resolución de disputas variarán según la entidad correspondiente.

4. Actualizaciones Clave De La Empresa

4.1. Nombres y estructura de la entidad

- **Entidad principal:** GLOBAL PRIME LTD (BVI, Reg. No. 1928569).
- **Entidad auxiliar:** Global Prime Business Ltd. (UK, Co. House No. 07053918).



4.2. Detalles jurisdiccionales

- **Registro en BVI:** Confirmado como ACTIVO desde **2016**.
- **Dirección operativa en Reino Unido:** Especificada para propósitos regulatorios y operativos.

4.3. Cumplimiento normativo

- Se han incorporado cláusulas de doble jurisdicción para la segregación de fondos (**BVI/Reino Unido**).
- Se han eliminado por completo las referencias a **Seychelles y Chipre**.

4.4. Alcance del servicio

- **Entidad en BVI:** Maneja acuerdos con clientes internacionales.
- **Entidad en Reino Unido:** Gestiona servicios específicos para EMEA bajo las directrices de la **FCA**.

4.5. Consistencia del documento

- Todas las referencias a "**Prime Global FX**" han sido actualizadas a "**Global Prime**".
- Se han revisado los marcos legales para reflejar la estructura de doble entidad **BVI/Reino Unido**, asegurando que no se alteren los derechos u obligaciones contractuales originales.

5. Opere Bajo Su Propio Riesgo

Global Prime no tiene ninguna obligación de:

- a) Verificar la idoneidad de cualquier posición para el cliente.
 - b) Supervisar o asesorar sobre el estado de sus posiciones.
 - c) Evitar que opere más allá de sus medios o capacidades, ni protegerlo.
 - d) Cerrar cualquier posición abierta.
-



6. Definiciones E Interpretación

A continuación, se presentan las definiciones clave utilizadas en este Acuerdo:

- **Aceptar o Aceptación:** Indica la aceptación de los términos de un contrato comercial mediante llamada telefónica, correo electrónico, en persona o a través de un servicio en línea.
- **Valor de la Cuenta:** Se calcula combinando el saldo de la cuenta del cliente, las pérdidas y ganancias realizadas/no realizadas, los costos indicativos de cierre y el valor de las posiciones aún no registradas.
- **Formulario de Solicitud:** Formulario que el cliente debe completar para solicitar la apertura de una cuenta.
- **Usuario Autorizado:** Persona autorizada por el cliente para acceder a los servicios de **Global Prime** y realizar órdenes en su nombre.
- **Divisa Base:** Primera moneda en un par de divisas, con un valor asignado de **1** al calcular tasas de cambio.
- **Tasa de Swap Comprada:** Tasa de interés aplicable a la divisa base al cierre de la jornada de negociación.
- **CFD:** Contrato por Diferencia.
- **Cierre de Negocios:** Se define como las **22:00 GMT**.
- **Cierre Total o Parcial:** Terminación de una orden en su totalidad o en parte.
- **Fecha de Cierre:** Fecha en la que se cierra parcial o totalmente una orden.
- **Valor de Cierre:** Valor de la orden en la **Fecha de Cierre**.
- **Acción Corporativa:** Eventos que afectan los activos subyacentes, como dividendos, fusiones o adquisiciones.
- **Par de Divisas:** Conjunto de **Divisa Base** y **Divisa de Cotización** en un contrato de **FX con margen**.
- **Hora de Corte:** Hora límite para recibir fondos compensados en pagos internacionales.
- **Día:** Día en el que los bancos comerciales están abiertos para operaciones en la ubicación especificada.
- **Estado de Cuenta Diario:** Informe con detalles de posiciones abiertas, movimientos de cuenta, balance, ganancias/pérdidas y otros datos financieros clave.



6.1. Eventos De Incumplimiento

Se considera **Incumplimiento** cualquier acto u omisión del cliente, usuario autorizado o empleado que:

- Constituya **negligencia, error, mala conducta intencional** o uso de estrategias de **arbitraje indebido**.
 - Utilice **dispositivos electrónicos, software o estrategias comerciales manipulativas**.
 - Comparta la misma dirección **IP** con otros clientes o colabore con ellos.
 - Realice **actividades sospechosas de lavado de dinero o uso excesivo de apalancamiento**.
 - Contravenga cualquier **ley aplicable** o cualquier **disposición de este Acuerdo**.
 - Se declare **insolvente o en bancarrota**.
-

7. Prime Global Fx – Términos Y Condiciones

7.1. Terminación Del Contrato

Prime Global FX se reserva el derecho de terminar el contrato con el Cliente en las siguientes circunstancias:

a) En el caso de clientes individuales:

- Si el Cliente fallece o pierde sus facultades mentales.
- Si el Cliente no proporciona los márgenes requeridos o no realiza los pagos debidos a tiempo.
- Si el Cliente incumple cualquier representación, garantía o compromiso establecido en el acuerdo.
- Si el Cliente proporciona información falsa o engañosa.
- Si el Cliente no paga tarifas, comisiones u otros cargos adeudados.
- Si el Cliente no responde a comunicaciones de Prime Global FX.
- Si Prime Global FX considera necesario proteger sus derechos bajo el acuerdo.
- Si una entidad reguladora solicita la terminación.
- Si el saldo de la cuenta del Cliente cae por debajo del requisito de margen mínimo.
- Si se inicia un litigio que afecta la relación entre el Cliente y Prime Global FX.
- Si el Cliente no proporciona información solicitada dentro de los 10 días posteriores a la solicitud.



- Si Prime Global FX cree que el Cliente no puede gestionar los riesgos de sus posiciones.
- Si el Cliente no cumple con los límites o restricciones impuestas en su cuenta.
- Si un cambio legal hace que el cumplimiento del contrato sea ilegal.
- Si ocurre un contracargo (chargeback).

b) En el caso de entidades corporativas:

- Si la empresa entra en liquidación, voluntaria o forzosamente, o se designa un administrador o receptor.
- Si no se ha proporcionado una garantía válida sobre las obligaciones bajo el acuerdo.

c) En el caso de fideicomisos:

- Si el Cliente deja de ser el fiduciario o el fideicomiso es disuelto.

8. Definiciones Clave

- **Depósito:** Fondos depositados por el Cliente como parte del pago de una orden o para respaldar posiciones abiertas.
 - **Producto Financiero:** Contrato de intercambio de divisas u operación en derivados OTC basado en un activo subyacente.
 - **Fuerza Mayor:** Eventos fuera del control de Prime Global FX, como desastres naturales, guerra, fallas de red, epidemias, cambios regulatorios, entre otros.
 - **Saldo Libre:** Exceso del saldo de la cuenta del Cliente sobre el depósito requerido.
 - **CFD sobre Futuros:** Contrato de CFD cuyo valor deriva de un activo cotizado en un mercado de futuros.
 - **Posición Totalmente Cubierta:** Posición abierta que es igual y opuesta a otra posición abierta.
 - **Garantizador:** Persona identificada en el formulario de solicitud como garante.
 - **Evento de Insolvencia:** Cualquier acción que lleve a la disolución, administración o liquidación del Cliente.
 - **Orden:** Contrato financiero celebrado entre Prime Global FX y el Cliente bajo términos específicos.
-



9. Condiciones De Trading

- **Llamada de Margen:** Solicitud de fondos adicionales para mantener posiciones abiertas.
 - **Contrato de Margen FX:** Contrato de intercambio de divisas basado en margen.
 - **Valoración a Mercado (Mark to Market):** Revalorización diaria de contratos OTC según su valor de mercado actual.
 - **Evento de Fusión:** Situaciones que implican cambios en los activos subyacentes debido a fusiones, adquisiciones o reestructuraciones.
 - **Cotización No Disponible (Off Quotes):** Error en MT4/MT5 debido a la falta de precios válidos, a menudo causado por volatilidad o falta de liquidez.
 - **Servicios en Línea:** Plataformas que permiten a los clientes operar a través de Prime Global FX.
 - **Posición Abierta:** Transacción en curso que requiere una operación adicional para ser cerrada.
-

10. Definiciones y Representaciones del Cliente – Prime Global FX

10.1. Definiciones

- **Order Value:** Precio o tasa de una Orden multiplicado por la cantidad de la Orden.
- **OTC (Over the Counter):** Mercado extrabursátil.
- **Partially Hedged Position:** Posición abierta que es opuesta pero no igual a otra posición abierta.
- **Previous Order Value:**
 - a) Primer cálculo: valor de la Orden al inicio del contrato.
 - b) Otros casos: valor en el momento de la valoración más reciente.
- **Quoting Error:** Error en cotización debido a proveedores de liquidez, software, errores tipográficos u otros errores evidentes.
- **Reciprocal Obligation:** Obligaciones de Prime Global FX hacia el Cliente en relación con Órdenes, llamadas de margen o depósitos.
- **Reference Interest Rate:** Tasa de interés del proveedor de liquidez más una tarifa de transacción de 3.5% anual de Prime Global FX.
- **Retail Client:** Persona o entidad que opta por los servicios de la empresa.
- **Security Details:** Información requerida por Prime Global FX bajo la cláusula 3.6.
- **Sell Swap Rate:** Tasa de interés aplicable a la moneda de término al cierre del día de negociación.



- **Share CFD:** Producto financiero basado en un activo subyacente listado en una bolsa de valores.
- **Short Party:** Parte en una orden que ha vendido el activo subyacente en un contrato OTC.
- **Sophisticated Investor:** Persona que no es un cliente minorista.
- **Spot CFD:** CFD cuyo valor se basa en un activo cotizado en el mercado al contado.
- **Suspicious Trading Activity:** Actividad que afecta la integridad del mercado o de la plataforma de Prime Global FX. Incluye estrategias como scalping, arbitraje, abuso de spreads, operaciones de alto volumen en eventos específicos, manipulación de mercado o uso de información privilegiada.
- **Swap Charge / Swap Credit:** Definido en las cláusulas 5.1 y 5.2.
- **Swap-Free Account / Islamic Account:** Cuenta sin intereses nocturnos, ofrecida a clientes con restricciones religiosas.
- **Term Currency:** Segunda moneda en un par de divisas.
- **Terms:** Este acuerdo y sus anexos.
- **Third-Party:** Entidad que ofrece acceso a plataformas de trading a través de Prime Global FX.
- **Third-Party Online Platform:** Plataforma de trading operada por un tercero.
- **Trade Confirmation Notice:** Documento que confirma los detalles de un producto financiero entre el Cliente y Prime Global FX.
- **Trade Contract Terms:** Detalles de precio, tiempo y otros términos de una orden proporcionados por Prime Global FX.
- **Trading Day:** Lunes a sábado (para todos los activos excepto criptomonedas). Para criptomonedas, es de lunes a domingo.
- **Value Date:** Fecha de liquidación de una orden, seleccionada por el Cliente y Prime Global FX.
- **Valuation Time:** Cierre del día hábil o cualquier otro momento determinado por Prime Global FX.
- **Prime Global FX:** Prime Global FX LLC y sus entidades relacionadas.
- **Website:** Sitio web de Prime Global FX.
- **Wholesale Client:** Cliente que no es minorista ni sofisticado.

11. Representaciones y Garantías del Cliente

11.1. Garantías del Cliente

- **Personas físicas:** Deben ser mayores de edad y con capacidad legal.
- **Empresas:** Deben estar legalmente constituidas y tener autoridad para firmar este acuerdo.



- **Fideicomisarios:** Deben estar debidamente nombrados y tener derecho de indemnización de los activos del fideicomiso.
- **General:** Este acuerdo y sus contratos serán legalmente vinculantes.

11.2. Declaraciones del Cliente

- Realizará órdenes con fines comerciales o de inversión, no para uso personal.
- Cumplirá con las leyes aplicables.
- Proporcionará información veraz y actualizará cualquier cambio relevante.
- Informará sobre cualquier situación que afecte su capacidad de pago.
- No participará en actividades comerciales sospechosas, bajo pena de suspensión de cuenta y anulación de operaciones.

11.3. Reconocimientos del Cliente

- Al abrir una cuenta, reconoce haber leído y entendido el acuerdo.
- Prime Global FX confía en sus declaraciones para operar.
- Prime Global FX ofrece servicios de asesoría y ejecución, pero la decisión de inversión es del Cliente.
- Cualquier asesoría proporcionada es general y no considera las necesidades individuales del Cliente.
- En caso de múltiples titulares, el primer nombre en el formulario será el principal contacto.

11.4. Obligaciones del Cliente

- Mantendrá acceso regular a internet.
 - Acepta ser contactado por correo electrónico.
 - Mantendrá sus datos de contacto actualizados.
 - Si el acuerdo está en otro idioma, la versión en inglés prevalecerá en caso de discrepancia.
-



12. La Cuenta

12.1. Apertura De Cuenta

- Necesitas tener una **Cuenta activa** antes de operar con nosotros. No se pueden realizar Órdenes hasta que la cuenta haya sido abierta y los fondos hayan sido **recibidos y acreditados** en la Cuenta. Puedes solicitar más de una Cuenta.
- Para solicitar una Cuenta, debes **completar un Formulario de Solicitud**. Prime Global FX puede aceptar o rechazar tu solicitud a su exclusiva discreción. Si es aceptada, recibirás una **notificación por correo electrónico**.
- Solo los **fondos compensados** se acreditarán en la Cuenta, incluyendo los depósitos de **Margen Inicial y Margen de Variación**.
- Los fondos depositados en Prime Global FX se mantienen **según la legislación de Seychelles**.
- Si Prime Global FX permite realizar una Orden sin una Cuenta activa o sin fondos compensados, esto **no limita la responsabilidad** del Cliente según este Acuerdo.

12.2. Información de la Cuenta

- Garantizas que **toda la información** proporcionada es **veraz y correcta**, y que nos informarás **inmediatamente** sobre cualquier cambio.
- Debes **mantener en confidencialidad** todos los **Detalles de Seguridad** de tu Cuenta, incluyendo usuario, número de cuenta, ID de usuario y contraseña. Prime Global FX **no verificará** la autoridad de quien use esta información. Si crees que se ha visto comprometida, **debes informarnos de inmediato**.

12.3. Afiliados y corredores de introducción

- Si fuiste referido por un **Afiliado o Introducer Broker**, no debes **asumir que tienen acceso a tu Cuenta**, pueden actuar en tu nombre o ver tu historial de operaciones, **a menos que sean Personas Autorizadas**.

12.4. Usuarios autorizados y límites de autorización

- Prime Global FX puede aceptar que **autorices a otra persona (Usuario Autorizado)** para dar instrucciones y colocar Órdenes en tu nombre. Puede ser un **Afiliado, Introducing Broker o Trading Agent**, siempre que nos notifiques mediante una **carta de autorización con poder notarial**.
- La designación de un Usuario Autorizado entra en **vigencia inmediata** tras recibir la notificación, pero **no afectará órdenes ya ejecutadas**.



- La autorización seguirá vigente **hasta que envíes una notificación formal de cancelación.**
- Puedes establecer **límites de autorización** para ciertos Usuarios Autorizados y modificarlos en cualquier momento.
- Todas las instrucciones y órdenes dentro de los **límites de autorización** se considerarán **válidas y vinculantes.**
- Si no notificas lo contrario, **Prime Global FX asumirá** que los Usuarios Autorizados mantienen su autoridad.
- El Cliente **indemniza y exime de responsabilidad** a **Prime Global FX** por cualquier pérdida causada por un Usuario Autorizado dentro de sus límites de autorización.

12.5. Depósitos

- **Prime Global FX** te proporcionará acceso a **servicios en línea** donde podrás monitorear:
 - ✓ Órdenes ingresadas
 - ✓ Pagos realizados o por realizar
 - ✓ Pagos recibidos o pendientes.
- Puedes realizar pagos a tu Cuenta mediante:
 - ✓ Transferencia bancaria en línea
 - ✓ Transferencia bancaria el mismo día
 - ✓ Transferencia telegráfica internacional
- **Prime Global FX** puede **eliminar o restringir métodos de pago** a su discreción.
- Debes contar con **fondos suficientes** antes de que **Prime Global FX** procese una Orden.
- **Prime Global FX** puede **imponer tarifas y cargos adicionales**, notificándote previamente. Si no los aceptas, puedes **terminar el Acuerdo inmediatamente.**
- **Prime Global FX** no se hace responsable de **comisiones de terceros** (bancos u otros).
- Todos los pagos deben realizarse en **dólares estadounidenses (USD)** u otra moneda aceptada.
- Si los fondos depositados **proviene de un tercero**, **Prime Global FX** se reserva el derecho de **rechazar el depósito, devolver los fondos y anular transacciones.**
- **Prime Global FX** puede solicitarte documentos para verificar que el método de pago esté a tu nombre.



12.6. Retiros

- Si tu Cuenta muestra un **Saldo Disponible**, puedes solicitar una **retirada total o parcial**.
- **Prime Global FX** puede **retener fondos** si:
 - ✓ Es necesario mantener un saldo mínimo para cumplir con **requisitos de margen**
 - ✓ Es requerido por la **Ley de Sociedades**,
- Existe una **cláusula específica** que lo permita.
 - ✓ **Prime Global FX** te informará si decide retener parte de tu Saldo Disponible.
 - ✓ Puede **rechazar transferencias** si la cuenta receptora no coincide con el nombre de la cuenta de trading.
 - ✓ Se hará un esfuerzo razonable para procesar pagos **según las instrucciones del Cliente**, pero **Prime Global FX** no es responsable de **demoras o errores de bancos receptores**.
 - ✓ No será responsable si el **banco beneficiario** procesa mal un pago.
 - ✓ Los pagos internacionales solo se procesarán en un día hábil si los **fondos han sido recibidos antes del horario de corte**. De lo contrario, el pago se realizará el siguiente día hábil.
 - ✓ Todas las transacciones de fondos estarán sujetas a la **política de depósitos y retiros** de **Prime Global FX**, disponible en su sitio web.

12.7. Dinero Del Cliente Segregado

Todo dinero depositado se mantiene en **cuentas segregadas**, salvo en ciertos casos, como:

- Cuando el Cliente deposita fondos sin aceptar los términos de un Producto Financiero,
- Cuando **Prime Global FX** no emite el Producto de inmediato,
- Cuando el depósito es **inferior al precio del Producto**,
- Cuando hay un exceso de fondos no reembolsados.

Sin embargo, esto **no garantiza** la protección total del dinero del Cliente. Aunque los fondos están segregados de los activos operativos de **Prime Global FX**, pueden estar **mezclados con otros fondos de clientes** en una institución financiera externa autorizada. **Prime Global FX** **retendrá cualquier interés** generado por estos fondos segregados. Puede utilizar estos fondos para:

- Cumplir con **leyes aplicables**,
- Gestionar márgenes y garantías en **transacciones con contrapartes**, siempre que exista una **obligación real**.



- Si eres un **Cliente Mayorista** (no un Inversor Sofisticado), este acuerdo se considera tu **autorización escrita** para el uso de estos fondos según lo descrito.
 - **Prime Global FX** puede retirar fondos de la cuenta segregada **sin notificación previa**, para cumplir con sus obligaciones.
 - Tiene acuerdos con **terceros proveedores de ejecución** para facilitar transacciones y liquidaciones.
 - Cuando depositas dinero para una Orden, una **Llamada de Margen** o un Depósito, estos fondos **dejan de ser dinero del cliente** y se convierten en una **obligación de Prime Global FX** bajo los términos del contrato comercial.
-

13. Trading (Operaciones)

13.1. Instrucciones Y Creación De Órdenes

Métodos de recepción de indicaciones de tarifas:

- Prime Global FX proporciona indicaciones de tarifas a través de:
 - ✓ Teléfono
 - ✓ Correo electrónico
 - ✓ Presencialmente
 - ✓ Servicios en línea
- Estas indicaciones no son vinculantes hasta que Prime Global FX cree una Orden.

Emisión de instrucciones de trading:

- El Cliente o un Usuario Autorizado puede emitir instrucciones a través de:
 - ✓ Plataforma de Trading de Prime Global FX (escritorio o móvil).
 - ✓ Otros medios como correo electrónico o teléfono (a discreción de Prime Global FX).

Creación y aceptación de órdenes:

- Cuando el Cliente ejecuta una Orden en la plataforma de Prime Global FX, se considera una oferta de negociación al precio cotizado.
- La Orden solo será vinculante cuando Prime Global FX la acepte y confirme.
- Prime Global FX se reserva el derecho de rechazar cualquier Orden sin necesidad de dar explicaciones, notificando al Cliente en caso de rechazo.



Información requerida para ejecutar órdenes:

- Prime Global FX puede solicitar información como:
 - ✓ Detalles de contacto del Cliente
 - ✓ Número de cuenta
 - ✓ Identificación adicional
 - ✓ Tipo de Orden y activo subyacente
 - ✓ Posición (larga o corta)
 - ✓ Cantidad y precio de la Orden
 - ✓ Cualquier otra información necesaria.

Tipos de órdenes:

- **Órdenes por tiempo:**
 - ✓ **Orden diaria:** Expira a las 22:00 GMT.
 - ✓ **Orden válida hasta su cancelación:** Permanece abierta hasta que el Cliente la cancele o sea aceptada por Prime Global FX.
- **Órdenes por ejecución:**
 - ✓ **Órdenes de mercado:** Se ejecutan al mejor precio disponible en el mercado.
 - ✓ **Órdenes limitadas y de stop:** Se ejecutan cuando el mercado alcanza un nivel predefinido.
- **Reglas para órdenes limitadas y de stop:**
 - ✓ Las órdenes de compra stop y las órdenes de venta limitadas deben colocarse por encima del precio actual del mercado.
 - ✓ Las órdenes de compra limitadas y las órdenes de venta stop deben colocarse por debajo del precio actual del mercado.
 - ✓ No se garantiza la ejecución exacta al precio especificado.

Órdenes a través de plataformas de terceros:

- Si el Cliente utiliza una plataforma de terceros para ejecutar órdenes automáticamente, estas serán aceptadas automáticamente.
- Prime Global FX no toma decisiones discrecionales en nombre del Cliente.



Responsabilidad del Cliente:

El Cliente indemnizará a Prime Global FX por cualquier error en la emisión de instrucciones.

13.2. Cancelación O Modificación De Órdenes

- El Cliente puede solicitar modificar una Orden. Prime Global FX puede ofrecer nuevos términos de contrato según las condiciones del mercado.
- Prime Global FX tiene la discreción de cancelar una Orden a solicitud del Cliente o insistir en su ejecución.
- Si el Cliente cancela o no cumple una Orden, es responsable por cualquier pérdida sufrida por Prime Global FX.
- El Cliente puede perder parte o la totalidad del depósito en caso de cancelación.

13.3. Conversiones De Moneda

- Los pagos pueden realizarse en diversas divisas, incluyendo: AUD, USD, GBP, EUR, CAD, JPY, NZD, SGD y HKD.
- Las ganancias y pérdidas se convierten a la moneda base de la cuenta al tipo de cambio spot.
- Si el Cliente realiza un pago en una moneda distinta a la base de la cuenta, Prime Global FX lo convertirá automáticamente.
- No se aplican comisiones por conversiones de moneda.

13.4. Confirmación Y Estados De Trading

- Cada vez que el Cliente coloca una Orden, se generará una confirmación en la plataforma de Prime Global FX.
- El Cliente recibirá confirmaciones de operaciones electrónicamente.
- Prime Global FX proporciona:
 - ✓ **Estados de cuenta diarios:** Enviados por correo electrónico y disponibles en la plataforma.
 - ✓ **Estados de cuenta mensuales:** Incluyen todas las transacciones del mes.
- El Cliente debe revisar y notificar errores en confirmaciones o estados de cuenta dentro de 48 horas.



13.5. Transacciones Por Teléfono Y Correo Electrónico

- Prime Global FX puede aceptar instrucciones telefónicas tras verificar la identidad del Cliente o Usuario Autorizado.
- Prime Global FX puede grabar todas las conversaciones telefónicas o en línea (chat) para:
 - Resolución de disputas
 - Capacitación y monitoreo
- Instrucciones enviadas por correo electrónico serán vinculantes una vez aceptadas por Prime Global FX.

13.6. Servicios En Línea

Funcionalidades disponibles:

- Colocar órdenes e instrucciones.
- Consultar precios y valores de activos financieros.
- Recibir datos del mercado y monitorear obligaciones.
- Acceder a confirmaciones, saldos y estados de cuenta.

Seguridad y acceso:

- Prime Global FX puede suspender el acceso a los Servicios en Línea sin previo aviso por razones de seguridad, impagos o incumplimientos del Cliente.
- El Cliente debe informar inmediatamente si sospecha que sus credenciales han sido comprometidas.
- Se prohíbe el uso indebido de los servicios en línea, incluyendo:
 - Compartir credenciales de acceso con terceros no autorizados.
 - Intentos de acceso no autorizados.
 - Introducir virus o ataques cibernéticos.

Responsabilidad del Cliente:

- Prime Global FX no es responsable por retrasos en la ejecución, errores de órdenes o fallas en la transmisión de datos.
- Los servicios en línea se ofrecen "tal cual" sin garantías implícitas.
- La velocidad de transmisión de información depende de múltiples factores externos.



13.7. Posiciones Cubiertas (Hedged Positions)

Definición: Prime Global FX puede permitirte ejecutar **posiciones cubiertas** (hedged positions), que son posiciones abiertas en direcciones opuestas sobre el mismo producto financiero. Es decir, una compra y una venta del mismo activo. Estas pueden ser **totalmente cubiertas** o **parcialmente cubiertas**.

Depósitos en posiciones cubiertas:

- Prime Global FX puede reducir el depósito requerido a **cero** en posiciones completamente cubiertas.
- También puede reducirlo en posiciones parcialmente cubiertas, pero se reserva el derecho de exigir un depósito en cualquier momento.

Cierre de una posición cubierta:

- Si el depósito de una posición cubierta ha sido reducido y cierras una de las posiciones abiertas, se activará **inmediatamente** el requisito de depósito completo.
- Si no cuentas con suficiente margen, la posición se cerrará según la cláusula 3.2(c).

Cierre forzado de posiciones cubiertas:

- Prime Global FX puede cerrar **parcial o totalmente** cualquier posición cubierta **sin previo aviso** si considera que está siendo utilizada de manera abusiva o sospechosa.
- Si detecta actividad sospechosa, puede **revertir ganancias, cerrar la cuenta del cliente y terminar cualquier cuenta asociada** sin previo aviso.

13.8. Retrasos Y Errores De Cotización

- **Retrasos en órdenes:** Prime Global FX no es responsable por retrasos, fallos o errores en la ejecución de órdenes, salvo en casos de **negligencia grave**.
- **Errores de cotización ("off quotes"):**
 - ✓ Prime Global FX **no** se hace responsable por pérdidas derivadas de errores de cotización.
 - ✓ Puede **restringir o suspender** la actividad de la cuenta afectada.
 - ✓ Se reserva el derecho de **ajustar valores** para corregir el error.
 - ✓ Cualquier disputa se resolverá con base en el valor de mercado justo determinado por Prime Global FX.



- **Eventos fuera de control (Fuerza Mayor):**

Si Prime Global FX no puede cumplir con sus obligaciones por factores fuera de su control, intentará **reembolsar los fondos** de manera razonable.

- **Condiciones de mercado alteradas:**

Si el mercado sufre alteraciones graves (ej. restricciones económicas o políticas), Prime Global FX puede suspender sus obligaciones y negociar nuevas condiciones con el cliente.

13.9. Horarios De Trading

- **Disponibilidad:** Los horarios de trading varían según el instrumento financiero y están disponibles en el sitio web de Prime Global FX.
 - **Festivos:** Prime Global FX no está obligado a cotizar precios ni aceptar órdenes en días festivos que afecten al mercado correspondiente.
-

14. Margen (Margin)

14.1. Margen Inicial

Antes de abrir una posición, el cliente debe **depositar el margen inicial** requerido por Prime Global FX.

14.2. Obligaciones De Margen

- **Depósitos obligatorios:** El cliente debe pagar el margen requerido en todo momento.
- **Fondos claros:** Un depósito de margen solo será acreditado cuando los fondos hayan sido **recibidos y procesados**.
- **Riesgo de pérdida:** Si el margen no es recibido, Prime Global FX **no se responsabiliza** por pérdidas en posiciones abiertas.
- **Responsabilidad del cliente:** El cliente debe **monitorear** constantemente su margen y posibles cambios, incluyendo los fines de semana.
- **Cierre de posiciones por falta de margen:** Si la cuenta no tiene fondos suficientes, Prime Global FX puede **cerrar posiciones sin previo aviso**.



- **Extensiones de margen:** Prime Global FX puede, a su discreción, otorgar más tiempo para cumplir con los requisitos de margen, pero esto debe ser **confirmado por escrito**.
- **Solicitud de margen adicional:** Si se solicita un depósito adicional y no se paga de inmediato, Prime Global FX puede cancelar órdenes o cerrar posiciones sin responsabilidad alguna.

14.3. Cierre Automático Por Margen Insuficiente

Prime Global FX ejecuta un sistema automatizado para advertencias de margen:

- **Al 80% del margen requerido,** se mostrará una **advertencia visual** en la plataforma.
- **Al 50% del margen requerido,** se cerrará **automáticamente** la posición con mayor margen.

14.4. Cambio En El Porcentaje De Margen

Prime Global FX puede modificar los requisitos de margen en cualquier momento notificando al cliente. Los nuevos requisitos entran en **efecto inmediato**.

14.5. Pagos "Mark To Market"

Prime Global FX calcula el **valor de la orden** en cada momento de valoración.

- Si el **valor actual** es mayor al **valor anterior**, el vendedor paga al comprador la diferencia.
- Si el **valor actual** es menor al **valor anterior**, el comprador paga al vendedor la diferencia.

14.6. LIQUIDACIÓN FORZADA (FORCED LIQUIDATION)

Si el cliente **no mantiene suficiente margen**, Prime Global FX puede cerrar **todas las posiciones abiertas** en los siguientes casos:

- Si el saldo en depósito no cubre las pérdidas acumuladas.
- Si Prime Global FX determina que las pérdidas en posiciones abiertas ponen en riesgo la cuenta.

Si el cliente no cumple con sus pagos o incurre en un "evento de incumplimiento", Prime Global FX puede cerrar posiciones de inmediato.



15. Cargos Y Créditos En La Cuenta

15.1. Intereses Sobre Posiciones Abiertas De Margin Fx

- Si una posición de Margin FX se mantiene **de un día para otro**, se aplicará un **Swap Charge** (cargo) o un **Swap Credit** (crédito), dependiendo de las tasas de interés.
- Algunas operaciones pueden estar libres de swap durante los **primeros 7 días**, pero si se detecta actividad sospechosa, Prime Global FX se reserva el derecho de aplicar cargos retroactivamente.
- Si una orden de Margin FX se mantiene abierta al **cierre del miércoles**, el cargo swap reflejará los cambios en la tasa de interés hasta el siguiente lunes.
- Prime Global FX puede cobrar una comisión de **hasta el 10%** sobre el Swap Charge o Swap Credit.
- Estos cargos y créditos se aplican **al inicio del siguiente día de trading**.
- No hay cargos si la posición se abre y cierra en el mismo día.

15.2. Intereses Sobre Posiciones Abiertas De Cfd Spot

- Si una posición de **CFD Spot** se mantiene abierta de un día para otro, se aplicará un Swap Charge o Swap Credit basado en la tasa de interés de referencia y dividendos.
- Algunos CFDs pueden estar libres de swaps durante **7 días**, pero después podrían aplicar cargos.
- Prime Global FX puede **retrospectivamente** aplicar cargos si detecta actividad sospechosa.

15.3. Cargos y Créditos por Rollover en Posiciones Abiertas de Futuros CFD

- Cuando una orden de Futuros CFD se mantiene abierta durante la noche, no está sujeta a un cargo o crédito por swap.
- Si una orden de Futuros CFD sigue abierta al cierre del mercado en la fecha de cierre, se ejecuta un rollover automático:
 - ✓ Se cierra el contrato existente.
 - ✓ Se crea una nueva orden para el siguiente día de negociación con el nuevo precio del contrato.
- Prime Global FX no realizará este rollover automáticamente a menos que haya notificado al cliente con antelación y la posición continúe abierta después de la fecha de cierre.



- Si la orden sigue abierta al cierre del mercado en la fecha de cierre, se aplicará un ajuste en la cuenta del cliente para reflejar la diferencia entre el precio antiguo y el nuevo, menos una tarifa administrativa de 2.5 puntos básicos.
- Los ajustes en efectivo se aplicarán en la cuenta del cliente el primer día de negociación del nuevo contrato.

15.4. Comisiones, Tarifas y Gastos

- El cliente acepta pagar, además de otros cargos especificados en estos términos:
 - ✓ Cualquier tarifa adicional impuesta a Prime Global FX o cualquier gasto incurrido en relación con este acuerdo.
 - ✓ Todos los impuestos y gastos relacionados con este acuerdo.
- Prime Global FX puede deducir automáticamente cargos sin necesidad de notificación previa, incluyendo:
 - ✓ Tarifas administrativas (ejemplo: cheques devueltos, procesamiento de pagos, recuperación de deudas, copias de transcripciones telefónicas).
 - ✓ Cargos por el uso de los servicios en línea.
 - ✓ Tarifas de transacción impuestas por terceros sobre las operaciones del cliente.
- Prime Global FX puede, a su discreción, reducir o eximir ciertas tarifas sin previo aviso.
- El cliente debe pagar todas las tarifas y cargos relacionados con sus transacciones según lo exija Prime Global FX.
- Prime Global FX puede compartir tarifas y cargos de transacción con terceros sin necesidad de revelar dicha información al cliente, salvo que la ley lo exija.

15.5. Cuentas Swap-Free o Islámicas

- Los clientes con cuentas Swap-Free pagarán una tarifa administrativa en lugar de cargos por swap cuando mantengan posiciones abiertas durante la noche. Prime Global FX se reserva el derecho de modificar estas tarifas en cualquier momento.
- Para convertir una cuenta regular en una cuenta Swap-Free, el cliente debe solicitarlo por escrito y cerrar todas sus posiciones abiertas antes de la conversión.
- Las cuentas Swap-Free deben ser utilizadas de buena fe. No se permite el uso de estas cuentas para obtener beneficios indebidos por la eliminación de swaps.



- Prime Global FX puede cancelar una cuenta Swap-Free si detecta abuso, fraude o manipulación, tomando medidas como:
 - ✓ Cerrar todas las cuentas sospechosas de abuso.
 - ✓ Recuperar swaps e intereses aplicables a la cuenta Swap-Free durante su periodo de conversión.
 - ✓ Terminar el acuerdo de manera inmediata.
 - ✓ Anular todas las operaciones y eliminar cualquier ganancia obtenida o pérdida sufrida.
-

16. Garantía

Las obligaciones del cliente deben ser garantizadas en los siguientes casos:

- Si el cliente es una empresa, por cada director de la compañía.
 - En otras circunstancias donde Prime Global FX lo considere necesario.
 - El garante acepta la responsabilidad incondicional de garantizar el cumplimiento de las obligaciones del cliente.
 - En caso de incumplimiento por parte del cliente, el garante deberá cumplir con las obligaciones a demanda de Prime Global FX.
 - El garante indemnizará a Prime Global FX por cualquier pérdida derivada del incumplimiento del cliente.
 - Prime Global FX no está obligado a realizar acciones previas antes de hacer efectiva la garantía.
 - La garantía es una obligación continua y no se ve afectada por pagos intermedios o modificaciones del acuerdo.
 - El garante reconoce haber recibido copia del acuerdo y haber tenido oportunidad de revisarlo.
 - Todos los pagos deben hacerse en su totalidad y sin deducciones, en la moneda estipulada (USD en caso de no especificarse otra).
 - La garantía no se ve afectada por cambios en el cliente, acuerdos, demoras, insolvencia o cualquier otro factor externo.
-

17. Acciones Corporativas

- Si ocurre una acción corporativa que afecte una orden, Prime Global FX podrá ajustar los términos de la orden para mantener su equivalencia económica.



- **Dividendos:**
 - ✓ Si el cliente tiene una posición larga en un CFD de acciones y este entra en ex-dividendo, se acreditará un ajuste en efectivo.
 - ✓ Si el cliente tiene una posición corta, se le debitará un ajuste equivalente al dividendo bruto.
 - **Fusiones y adquisiciones:**
 - ✓ Prime Global FX podrá cerrar posiciones abiertas si una acción subyacente está involucrada en una fusión, previa notificación al cliente.
 - ✓ Se podrán ajustar precios y tamaños de las posiciones para reflejar los cambios en el activo subyacente.
 - ✓ En caso de que no sea posible un ajuste razonable, la posición se cerrará al valor de cierre determinado por Prime Global FX.
 - ✓ Para CFDs de acciones estadounidenses, Prime Global FX retendrá el 30% de los ajustes por dividendos debido a regulaciones fiscales de EE.UU., enviando estos fondos a su proveedor de liquidez.
-

18. Suspensión Y Disrupción Del Trading

En cualquier momento, si:

- El trading de cualquier Activo Subyacente en cualquier bolsa es suspendido o detenido; o
- El trading es suspendido o detenido en cualquier bolsa que restrinja el comercio de cualquier índice relevante, de manera que Prime Global FX no pueda determinar el precio del Activo Subyacente, entonces Prime Global FX tomará como referencia el último precio negociado antes de la suspensión o detención.
- Si la suspensión o detención continúa durante 5 Días Hábiles, Prime Global FX, a su discreción, podrá Cerrar la totalidad o parte de sus Posiciones. Cuando esto ocurra, Prime Global FX decidirá la fecha y el valor de Cierre de su Contrato de buena fe (el valor de Cierre será el precio del Activo Subyacente multiplicado por el número de Contratos).
- Prime Global FX se reserva el derecho, en todo momento durante cualquier limitación de mercado, suspensión o disrupción, de ajustar el precio de cualquier Activo Subyacente afectado.



19. Modificación, Cesión Y Terminación

19.1. Modificación

Los términos de este Acuerdo y cualquier transacción bajo el mismo pueden ser modificados por Prime Global FX en cualquier momento. Prime Global FX notificará al Cliente sobre cualquier modificación. El Cliente acepta estar sujeto a los términos de dicha modificación en la fecha que ocurra primero entre:

- Diez (10) días después de que Prime Global FX haya emitido la notificación al Cliente; o
- La fecha en que el Cliente realice cualquier Orden después de la modificación.
- Cualquier otra modificación deberá acordarse por escrito entre Prime Global FX y el Cliente.

Ninguna de las partes podrá en ningún momento asumir compromisos en nombre de la otra parte ni utilizar su propiedad intelectual para ningún propósito. Excepto en lo específicamente previsto en este Acuerdo, ninguna de las partes:

- usará el nombre o propiedad intelectual de la otra parte sin su aprobación previa por escrito; o
- se representará a sí misma como afiliada o autorizada para actuar en nombre de la otra parte.

19.2. Cesión

a) Los derechos u obligaciones del Cliente en virtud de este Acuerdo no podrán ser cedidos, transferidos, vendidos o de otra manera traspasados sin el consentimiento previo por escrito de Prime Global FX. Sin embargo, Prime Global FX podrá transferir cualquier derecho u obligación bajo este Acuerdo a otra parte sin el consentimiento del Cliente, incluyendo, entre otros, en relación con la venta o transferencia de todo o parte del negocio de Prime Global FX a otra entidad.

19.3. Terminación

- Este Acuerdo podrá ser terminado inmediatamente por el Cliente o por Prime Global FX mediante notificación por escrito. Sin embargo, la terminación por cualquiera de las partes no afectará ninguna Orden o transacción previamente realizada ni liberará a ninguna de las partes de sus obligaciones pendientes derivadas de este Acuerdo.



- Prime Global FX podrá, a su sola discreción, terminar inmediatamente este Acuerdo mediante notificación al Cliente si tiene conocimiento o sospecha de que:
 - i. el Cliente ha proporcionado información falsa o engañosa a Prime Global FX;
 - ✓ El Cliente ha participado o está participando en lavado de dinero o financiamiento del terrorismo;
 - ✓ El Cliente está siendo investigado por agencias regulatorias o de seguridad;
 - ✓ El Cliente ha incurrido en Actividades de Trading Sospechosas;
 - ✓ Existen condiciones anormales de mercado;
 - ✓ Prime Global FX no puede establecer precios debido a la falta de información de mercado por razones ajenas a su control;
 - ✓ El Cliente posee "información privilegiada" según la Ley de Inversiones en Valores;
 - ✓ Ha ocurrido un Evento de Incumplimiento;
 - ✓ Ha ocurrido un Evento de Insolvencia con respecto al Cliente.
 - Dentro de los dos (2) días siguientes a la terminación del Acuerdo, el Cliente deberá devolver o destruir todos los materiales recibidos de Prime Global FX conforme a sus instrucciones. Las obligaciones de pago, entrega y destrucción de materiales permanecerán vigentes tras la terminación del Acuerdo.
-

20. Compensación Contra Dinero Adeudado

Además de otros derechos disponibles para Prime Global FX, el Cliente autoriza a Prime Global FX a:

- Aplicar, transferir o utilizar fondos mantenidos en su nombre para pagar cualquier cantidad que el Cliente adeude a Prime Global FX; y
 - Compensar cualquier cantidad que el Cliente deba con fondos depositados como Márgenes o Depósitos. Prime Global FX decidirá la aplicación de estos fondos a su propia discreción.
 - Los pagos realizados por el Cliente en virtud de este Acuerdo deberán realizarse sin compensaciones ni deducciones fiscales, salvo que la ley lo exija.
-

21. Protección Contra Saldos Negativos

Los sistemas de trading de Prime Global FX incluyen medidas de protección para evitar que los clientes incurran en saldos negativos en condiciones normales de mercado.



Los clientes cuentan con monitoreo de márgenes. Si su nivel de margen cae por debajo del 100%, se activará un aviso de margen y se mantendrá hasta el 50%. Si el nivel baja al 50% o menos, Prime Global FX cerrará automáticamente las posiciones más desfavorables al precio de mercado vigente.

Si un saldo negativo resulta de un "salto de mercado", el Cliente puede solicitar una revisión a Prime Global FX, que evaluará si acredita el monto negativo a su cuenta. Esta política solo aplica a Clientes Privados.

Sin embargo, esta protección no se aplicará en casos de:

- Eventos de Fuerza Mayor (desastres naturales, guerra, terrorismo, disturbios, etc.);
- Condiciones de mercado excepcionales o volatilidad extrema;
- Incumplimiento de regulaciones por parte del Cliente.

22. Responsabilidad E Indemnización

- El Cliente indemnizará y eximirá a Prime Global FX de cualquier responsabilidad, reclamación, gasto o daño (incluyendo honorarios legales) derivados de negligencia, incumplimiento legal o violación de este Acuerdo por parte del Cliente.
- Prime Global FX no será responsable de pérdidas derivadas de errores en pagos o retrasos en la recepción de fondos.
- Prime Global FX no asumirá responsabilidad por pérdidas directas, indirectas o consecuentes (incluyendo pérdida de ganancias) causadas por terceros.

23. Información Y Confidencialidad

- Prime Global FX podrá realizar verificaciones electrónicas y consultas en agencias de crédito para verificar la identidad y solvencia del Cliente.
- Prime Global FX podrá recopilar información para cumplir con regulaciones contra el lavado de dinero y financiamiento del terrorismo, pudiendo compartir dicha información con autoridades sin previo aviso al Cliente.
- La información personal recopilada será tratada de acuerdo con la Ley de Protección de Datos y la política de privacidad de Prime Global FX.
- Prime Global FX tomará precauciones razonables para mantener la confidencialidad de la información del Cliente, pero no puede garantizar seguridad total al transmitirse a través de internet.



- Prime Global FX podrá divulgar información del Cliente a empleados, agentes, corredores afiliados y entidades gubernamentales cuando sea necesario.
 - Prime Global FX está obligado a cooperar con las autoridades regulatorias y de seguridad para garantizar el cumplimiento de leyes contra el lavado de dinero y financiamiento del terrorismo.
-

24. Términos Y Condiciones De Verificación Electrónica

- **Obligación Legal:** Prime Global FX debe verificar la identidad de los clientes antes de ofrecer sus servicios, conforme a las regulaciones contra el lavado de dinero y financiamiento del terrorismo.
 - **Proceso de Verificación:**
 - ✓ Se utilizan herramientas electrónicas y fuentes de datos externas.
 - ✓ Se solicitan datos personales como nombre, dirección y fecha de nacimiento, además de documentos de identificación.
 - **Aceptación de Términos:**
 - ✓ El cliente autoriza el uso de su información personal para verificación electrónica.
 - ✓ Proporcionar información falsa es un delito según las leyes de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo.
-

25. Resolución De Disputas

- Para más información sobre el manejo de quejas, se debe consultar los Acuerdos.
 - Los procedimientos internos y externos de resolución de disputas no impiden que Prime Global FX inicie acciones legales en otras jurisdicciones pertinentes.
-

26. Notificaciones Y Comunicaciones

- Prime Global FX puede comunicarse con el cliente o su representante autorizado.
- A menos que se indique lo contrario, las notificaciones deben:



- ✓ Enviarse por email u otro medio especificado.
 - ✓ Ser firmadas por el remitente o un funcionario autorizado.
 - ✓ Se considerarán recibidas al ser enviadas, salvo que se reciba un mensaje automático de error.
- Las comunicaciones entran en vigor al ser recibidas, salvo que se indique lo contrario.
-

27. Ley Aplicable

- El acuerdo se registrará por la jurisdicción del consumidor y las licencias legales de Prime Global FX.
 - Las partes acuerdan someterse a la jurisdicción no exclusiva de los Tribunales de Seychelles.
-

28. Divisibilidad

- Si una disposición del acuerdo es inválida o ilegal, solo se verá afectada esa disposición, sin perjudicar el resto del acuerdo.
 - Se excluye cualquier legislación que varíe las obligaciones del cliente y afecte negativamente los derechos de Prime Global FX, salvo que la ley impida su exclusión.
-

29. Acciones Adicionales

- El acuerdo puede consistir en varias copias firmadas por diferentes partes, tratándose como un solo documento.
- El cliente se compromete a realizar cualquier acción razonablemente solicitada por Prime Global FX para:
 - ✓ Vincularse legalmente al acuerdo.
 - ✓ Demostrar su cumplimiento con el mismo.



Nueva Cláusula 3.10: Riesgos Del Trading Automatizado Con Terceros

- **Uso de sistemas automatizados de terceros:** Incluye Expert Advisors, copy-trading o herramientas algorítmicas.
- **Responsabilidad del Cliente:**
 - ✓ Global Prime **no garantiza** el rendimiento de estos sistemas.
 - ✓ Los clientes asumen los riesgos de:
 - Errores del sistema, fallos de conexión o latencia.
 - Señales de trading incorrectas o ejecución defectuosa.
 - Posibles conflictos de interés con los proveedores externos.
- **Exclusión de Responsabilidad de Global Prime:**
 - ✓ No se hace responsable por pérdidas financieras derivadas del trading automatizado.
 - ✓ No interviene en disputas entre clientes y proveedores externos.
 - ✓ No asume responsabilidad por incumplimientos regulatorios de herramientas de terceros.
- **Garantías del Cliente:**
 - ✓ Declara haber evaluado los riesgos del trading automatizado.
 - ✓ Comprende que la única obligación de Global Prime es la ejecución de órdenes (según la Cláusula 3.1).

Modificación De La Advertencia De Riesgo (Página 1)

Se agrega la siguiente advertencia:

- *“Aviso sobre Trading Automatizado: Los clientes que utilicen sistemas automatizados de terceros reconocen que Global Prime no tiene control sobre el diseño, operación o riesgos de dichos sistemas. Pueden ocurrir pérdidas debido a fallos técnicos, volatilidad del mercado o mal funcionamiento del sistema. El cliente asume plena responsabilidad por estos riesgos.”*



Principales Protecciones Legales Logradas

- **Exclusión Clara de Responsabilidad:** Se especifica que Global Prime no gestiona dinero de clientes.
- **Transferencia de Riesgos a Terceros:** El cliente y los proveedores externos asumen los riesgos del trading automatizado.
- **Cumplimiento Normativo:** Alineación con los requisitos de BVI/Reino Unido para brokers de ejecución.

